

BOIS FRANC D’INGÉNIERIE IMPERMÉABLE GOLDEN SELECT ROYAUME-UNI

Ce document contient les instructions d'installation pour **Le bois franc d’ingénierie imperméable Golden Select**

REMARQUE IMPORTANTE: Le propriétaire du revêtement de sol doit inspecter le produit afin de constater sa couleur, son fini et sa qualité avant de procéder à l’installation.

Le fabricant ne sera pas tenu responsable des coûts engagés lorsqu’un revêtement de sol affichant des défauts apparents a été installé.

Avant de commencer, lire ces responsabilités du propriétaire/acheteur/installateur :

Avant de commencer l’installation, il est important de lire toutes les instructions incluant les notes et avertissements. En commençant l’installation de ce produit, vous acceptez que vous ayez lu et compris tous les exigences et responsabilités du propriétaire/acheteur/installateur, et que vous êtes conscient que s’écarter des instructions et recommandations de ce guide d’installation peut entraîner l’annulation de la garantie du produit.

Une acclimatation de 48h est nécessaire avant l’installation. Le produit doit être entreposer à l’intérieur et avec une température entre 10 et 30 ° C (50 et 85 ° F) avant installation.

Conservez le plancher dans son emballage d’origine, posé sur une surface plate et sèche à l’intérieur, avec des températures entre 10 et 30 ° C (50 et 85 ° F) avant installation.

Ce produit peut être installé dans les pièces de maison quotidiennes avec une :

- **Température:** 10 ° à 32 ° C (50 ° à 90 ° F)
- **Humidité relative (HR):** 15% à 75%

Le bois franc d’ingénierie est un produit naturel et peut varier en couleur et caractère des échantillons en montre et des illustrations imprimés. En outre, les planches peuvent différer les unes des autres en couleur et en caractères. Vérifier la couleur et le caractère du produit avant l’installation. Une fois le plancher installé, il est considéré comme ayant été inspecté, approuvé et accepté.

Il est de la seule responsabilité du propriétaire/acheteur/installateur avant l’installation de s’assurer que l’endroit/l’environnement prévu pour l’installation est adapté aux planchers golden Select et répond aux codes de construction locale et que tous les sous-planchers sont secs, en bon état et respectent ou dépassent toutes les normes de l’industrie ainsi que les recommandations mentionnées ici. Le fabricant n’accepte aucune responsabilité pour la défaillance du produit dû ou négligé de répondre aux exigences de sous-plancher et de l’environnement.

Si l’installation est pour une nouvelle maison ou autre construction, le propriétaire/acheteur/installateur doit s’assurer que toutes les portes et fenêtres sont installées et que les murs et les sous-planchers sont complètement secs. Il est recommandé que le plancher soit la dernière étape d’un projet de construction.

Le propriétaire/acheteur/installateur assume l’entière responsabilité de l’inspection finale de ce produit. L’inspection doit être effectuée avant l’installation et devrait inclure : la couleur, la finition faite en usine, le fraisage et la qualité. **Si le produit n’est pas acceptable, NE PAS L’INSTALLER.** Contactez immédiatement votre fournisseur pour de l’aide. La garantie du produit ne couvre pas les matériaux avec des défauts visibles après leur installation.

Si vous souhaitez installer le produit sur un système de chauffage radiant, lire la section (INSTALLATION SUR UN SYTÈME DE CHAUFFAGE RADIANT) ci-dessous et consultez le fabricant de votre système de chauffage radiant pour s’assurer qu’il est compatible avec ce plancher. La température **ne doit jamais dépasser 29° C (85° F)** et les changements de température doivent être progressifs. Les changements rapides de température et/ou de chaleur excessive peuvent endommager le produit et/ou la finition. Seuls les systèmes de chauffage radiant à circulation liquide ou par le sol sont approuvés pour utilisation avec ce produit. L’utilisation d’autres types de systèmes annulera votre garantie. Reportez-vous à la section Installation au-dessus des planchers chauffants radiants pour plus d’informations et les limitations. Il est de la responsabilité du propriétaire/acheteur/installateur de confirmer la compatibilité du système de chauffage radiant et son utilisation avec ce produit. La sélection et l’utilisation de tout système de chauffage par rayonnement sont le choix et la seule responsabilité du propriétaire/acheteur/installateur.

Les planches d’ingénierie étanches Golden Select sont garantis pour être imperméables et pour résister aux dommages à sa structure lorsqu’ils sont partiellement ou entièrement immergés dans l’eau jusqu’à un maximum de 96 heures. Nous ne recommandons pas l’installation de ce produit dans les maisons ou les sous-sols où il y a des inondations récurrentes ou risques d’inondations.

Information importante :

Les activités générales de l’installation du bois franc d’ingénierie incluant la coupe, le sciage, le ponçage et l’usinage de bois franc d’ingénierie créent de la poussière dans l’air qui peut irriter les yeux, le nez, les voies respiratoires et des irritations de la peau.

Les mesures de précaution suivantes sont recommandées :

Utiliser des collecteurs de poussière sur tous les outils électriques, porter un masque anti poussières NIOSH ou un respirateur approprié désigné et éviter le contact de la poussière avec les yeux, le nez et la peau.

Premiers soins en cas d’irritation : rincer les yeux ou la peau avec de l’eau fraîche/tiède pour un minimum de 15 minutes. En cas de contact avec les yeux, consulter un médecin.

AVERTISSEMENT DE SANTÉ : Votre revêtement de sol souple existant, panneau de base, feutre pour doubleur, bitume fluidifié ou autres adhésifs peut contenir des fibres d’amiante et/ou de la silice cristalline. NE PAS moudre, écailler, sabler, percer, scier, pulvériser ou utiliser de jets de billes ces matériaux d’aucune façon que ce soit à la main ou à la machine. **Éviter de créer de la poussière** lorsque vous travaillez en contact avec ces matériaux. L’inhalation de la poussière de ces matériaux est un risque connu de cancer et dangereux pour les voies respiratoires. **Sauf si vous êtes absolument certain** que le revêtement de sol résilient que vous enlevez est un matériau sans amiante, vous devez supposer qu’il contient de l’amiante. Les règlements locaux peuvent exiger que le matériel soit testé, par un laboratoire où une agence agréé, pour le contenu en amiante et si la présence d’amiante est confirmée, l’enlèvement et une élimination réglementée peuvent être nécessaire.

Pour plus d’informations, reportez-vous à l’édition courante du « Resilient Floor Covering Institute (RFCI) publication » : « Recommended Work Practices for Removal of Resilient Floor Coverings » (www.rfci.com)

Outils et accessoires requis...

Avant de commencer à installer votre plancher de bois franc d’ingénierie, assurez-vous que vous avez tous les bons outils nécessaires, ainsi que l’équipement et les accessoires suivants :

- Aspirateur domestique ou d’atelier
- Balai et porte-poussières
- Levier d’installtion
- Ligne de craie et craie
- Lunettes et gants de sécurité
- Plateau de sciage, scie à onglet, scie sauteuse, scie circulaire ou scie à main
- Masque anti poussières
- Ruban à mesurer
- Humidimètre pour le bois et/ou le béton tel que requis
- Cales Séparatrices
- Maillet en caoutchouc
- Bloc de frappe

Une fois que vos besoins en pieds carrés ont été calculés...

Ajoutez un supplément de 5 à 10% pour les coupes, les pertes, la qualité et les défauts. Si vous installez selon un modèle spécial comme en diagonale ou autre, ajoutez un minimum de 10 % de matériaux supplémentaires. Les endroits d’installations plus petits ou de forme irrégulière peuvent produire plus de déchets.

Préparation de votre sous-plancher...

Les sous-planchers doivent être plats : les sous-planchers en bois : contreplaqué, panneaux de copeaux orientés ou autres panneaux doivent être plats, les variations dépassant 1/4 po par 10 pieds (6 mm par 3 m) doivent être corrigées. Poncer les zones élevées et remplir les zones basses. **Béton :** la plupart des sous planchers en béton (dalles) ne sont pas plats et doivent être nivelés avant l’installation. Dans tous les cas, vérifiez le sous-plancher à l’aide d’une raclette (longue règle) de 10 pieds afin de localiser les zones hautes et basses, les zones basses doivent être remplies avec un ciment auto-nivelant en suivant les recommandations du fabricant. Les planchers installés sur des surfaces non planes peuvent grincer et/ou dévier quand on marche dessus. Les sous-planchers doivent être vissés plutôt que cloués.

Balayer ou passez l’aspirateur sur votre sous-plancher immédiatement avant l’installation et assurez-vous qu’il n’y ait pas de débris, de sables ni de poussières, qui nuiraient à l’installation correcte du produit.

Vérifiez la structure de votre sous-plancher pour s’assurer que clous et vis sont bien ancrés à tous les 12 po (30 cm) le long des solives et 6 po (15 cm) le long de supports d’appui. Cela aidera à éviter les grincements et les déformations du sous-plancher. Vous devez remplacer toutes les sections du sous-plancher qui sont décollées, gonflées ou endommagées.

REMARQUE : Évitez d’installer le produit sur les sous-planchers avec trop de flexion ou de déviation. L’installation du plancher Golden Select ne réduira pas sensiblement la flexion. Comme fabricant de planchers, nous ne pouvons pas évaluer ou faire des recommandations sur les solives et les systèmes d’ingénieries. Les types de solives, leur espacement et leur portée (y compris les systèmes d’ingénierie) sont la responsabilité du propriétaire/acheteur/installateur, du constructeur, de l’ingénieur et/ou de l’architecte qui doit évaluer les besoins du site basé sur les codes du bâtiment locaux ou suivre les normes NWFA.

Installation d’un nouveau sous-plancher...

Installez le sous-plancher perpendiculaire aux solives de plancher en rangées décalées de sorte que les joints entre les feuilles adjacentes ne sont pas alignés. Contreplaqué de 3/4 po (19 mm) d’épaisseur est acceptable pour solives de 16 po et 19.2 po centre à centre.

Pour les planchers avec solives supérieures à 19.2 po centre à centre, une épaisseur de plancher minimum de 1-1/4 po (32 mm) est recommandée. Clouer ou visser le sous-plancher à tous les 6 po (150 mm) le long des solives pour éviter les grincements et la déformation du sous-plancher.

Application sur béton (dalle de sous-sol) : Si l’installation est sur dalles de béton au sous-sol ou au niveau du sol, vous devez utiliser un pare-vapeur de 6 mil (0.15 mm) de haute performance pour protéger votre plancher de l’humidité provenant de la dalle. Ne pas utiliser un pare-vapeur approprié sur des dalles de béton peut annuler la garantie.

Notez que ce produit comprend une membrane acoustique qui aidera à minimiser le transfert du bruit de pas d’une pièce à l’autre et d’un étage à l’autre, tout en rendant le plancher plus confortable pour la marche.

Le plancher Golden Select n’est pas un système d’imperméabilisation, tout problème d’infiltration d’eau ou d’inondation préexistant doit être corrigé avant l’installation. Ne l’installez pas sur des dalles de béton humides, moites ou inondées, en gardant à l’esprit qu’une dalle qui semble sèche maintenant puisse être humide, moite ou inondée de façon saisonnière. La cause de l’humidité ou de l’inondation doit être réparée et entièrement résolue avant l’installation de ce produit. Si l’installation est faite sur du béton neuf, le béton doit avoir au moins 60 jours.

Préparation des murs et des portes...

Enlever toutes les moulures, les plinthes et les quarts-de-rond. Identifiez-les sur le côté inverse pour le remontage. Enlever les seuils de porte, qui peuvent au choix êtres réinstaller ou ne pas exiger la réinstallation.

Pour les encadrements de porte, vous devrez encocher le bas du cadre avec une scie ou un ciseau à bois de sorte que la planche de bois franc d’ingénierie puisse glisser en dessous. Pour faire une coupe droite facilement, déposer une scie à main à plat sur un morceau de revêtement de sol rejeté comme guide. N’oubliez pas de laisser un espace suffisant pour le mouvement en cas d’expansion et de contraction dues aux changements d’humidité saisonnière.

Conseils généraux pour l’installation de planchers de bois franc d’ingénierie ...

Les planchers flottants peuvent grincés légèrement après l’installation et aux changements d’humidités/environnementaux saisonniers. La plupart des bruits s’atténueront dès que le plancher se stabilisera et lorsque le plancher s’acclimate aux conditions d’humidité et de température locales.

Les variations de couleur, de ton et de grain du bois franc d’ingénierie doivent être répartis uniformément dans la pièce. Pour ce faire, tirer des planches d’un **minimum de 3 boîtes** à la fois. Mettez de côté toutes les planches qui ont de fortes variations de couleurs et des défauts pour une utilisation dans les endroits moins visibles.

Les différentes longueurs de planches doivent également être réparties uniformément dans toute la pièce. Utiliser des longueurs plus courtes dans les placards, à côté de murs ou aux endroits moins visibles. Portez une attention particulière à ne pas avoir des joints qui s’alignent; les joints doivent être décalés d’un minimum de 6 po (15 cm) de l’autre.

Installation sur des planchers chauffants radiants...

Le bois franc d’ingénierie peut s’installer sur sous-planchers avec chauffage radiant lorsque toutes les conditions suivantes sont respectées en tout temps.

- Seuls les systèmes de chauffage radiant à circulation liquide ou intégrés dans sol conviennent et sont acceptables; les systèmes électriques et autres ne conviennent pas et ne sont pas acceptables.
- **La surface du sous-plancher** ne doit jamais dépasser 85 °F (29 °C) et doit être maintenu à ou en dessous de cette température constamment.
- **La surface du plancher Golden Select** ne doit jamais dépasser 85 °F (29 °C) constamment.
- **Une fois l’installation terminée**, le système peut être rallumé et porter graduellement à la température requise.

NOTE : les tapis, carpettes et paillasons placés sur les planchers chauffants peuvent piéger la chaleur et causer un chauffage excessif sous eux, causants des dommages au plancher. À noter également que l’utilisation d’une membrane supplémentaire va ralentir la vitesse de transfert de chaleur du système de chauffage vers le plancher.

Le non-respect des exigences et conseils mentionné ici dans leurs intégralités et à tout moment annulera la garantie du produit.

NOTE : le propriétaire/acheteur/installateur accepte la responsabilité pleine et entière de s’assurer que l’environnement, les conditions et les contrôles à l’endroit de l’installation sont appropriés pour l’installation de ce plancher ainsi que pour l’utilisation et le fonctionnement du système de chauffage et le choix du système de chauffage sélectionné.

Installation flottante... Avant de commencer l’installation flottante, lisez ces lignes directrices utiles :

Une installation flottante peut se faire sur la plupart des sous-planchers, y compris: Contreplaqué ou panneau de copeaux orientés, tuiles de céramique ou porcelaine, pierre lisse, marbre, granit, et le linoléum. Pour une installation sur du béton, vous devez d’abord suivre les recommandations comme mentionné plus haut.

Assurez-vous que le vieux plancher est bien fixé en place. Installez le nouveau plancher perpendiculaire à l’ancien. Si vous choisissez d’installer le nouveau plancher dans la même direction, vous devez installer une sous-couche approuvée d’un minimum de 3/8 po (10mm) sur l’ancien plancher pour le stabiliser. Si les vieux planchers contiennent des planches de plus de 6 po (150 mm), il doit être recouvert d’une sous-couche approuvée d’un minimum de 3/8 po (10mm) pour le stabiliser.

Préparer le sous-plancher comme décrit précédemment...

Mettre en place la ligne de départ de la première rangée en mesurant la largeur de la planche et en ajoutant 3/8 po (10mm) à cette mesure. Marquer le sous-plancher de chaque côté de votre mur de départ à environ 6 po (150 mm) des coins du mur.

En utilisant d’une ligne de craie, tracer soigneusement une ligne entre ces deux points. Cela permettra d’assurer que la première rangée est droite, même si votre mur ne l’est pas.

Assurez-vous qu’il y ait environ 3/8 po (10 mm) entre le bord de la première rangée et le mur. Cet espace permet une légère expansion du bois franc d’ingénierie qui sera couvert par la plinthe et les quarts-de-rond. S’il y a trop d’espace, peu importe ou le long du mur, vous devrez déplacer votre ligne de craie plus près du mur. S’il y a trop peu d’espace, peu importe ou entre le mur et la ligne de craie vous devrez couper longitudinalement la ou les planches de la première rangée.

L’installation se fait toujours de gauche à droite. Pour la mise en place de la première rangée de planches, sélectionner les plus grandes longueurs de planches, la langue doit être orienté vers le mur. Cliquez en déposant les extrémités des planches ensemble. La première rangée doit commencer à 3/8 po (10 mm) du mur. Couper la dernière planche de la rangée pour qu’elle soit à 3/8 po (10 mm) du mur opposé.

Nous vous recommandons d’utiliser des cales temporaires de 3/8 po (10 mm) pour maintenir le plancher à l’écart des murs et éviter que le plancher se déplace lors de l’installation. Placez les cales de 2 à 3 pieds (60-90 cm) le long du mur de départ et au début et à la fin de chaque rangée ainsi le plancher restera en place durant l’installation.

Lors de l’installation de la deuxième rangée et des suivantes, faites face au mur et installées toujours de gauche à droite. Placez (cliqué) les planches dans la rangée précédente et commencée toujours à 3/8 po (10 mm) du mur. Insérez la prochaine planche et faites tomber l’extrémité en place pour verrouiller les planches ensemble.

Utilisez le morceau de planche coupé qui reste de la rangée précédente pour commencer la prochaine rangée. Utilisez des planches de longueur moyenne à longue pour la 2ème rangée au complet. Pour cette rangée, les joints des planches ne devraient pas être plus proches que 12 po (30 cm) des joints de ses voisines pour solidifier l’ensemble. Pour le reste de la surface, un minimum de 6 po (15 cm) est nécessaire.

Installer les rangés 3, 4 et 5 complètement selon les instructions ci-dessus. Vérifiez que le plancher est parfaitement droit et que tous les côtés et extrémités des planches sont entièrement verrouillés et que les

joints sont bien fermés. Soulevez et réinstallez tous les planches qui ne sont pas entièrement cliquées et verrouillées. Vérifiez également que vous êtes satisfait de l'apparence, la condition et la qualité de chaque planche.

Continuez à installer le plancher en sections de 5 rangées complètes. Après chaque 5 rangées, inspecter le plancher comme plus haut.

Avant d'installer la dernière rangée, vérifiez encore une fois la totalité du plancher pour les espaces entre les joints, les erreurs ou le déplacement du plancher et des planches. Assurez-vous aussi qu'il y ait un espace minimum de 3/8 po (10 mm) autour du périmètre du plancher.

Mesurer et couper les dernières rangées afin d'avoir un espace de 3/8 po (10 mm) entre le plancher et le dernier mur.

Retirer toutes les cales temporaires, balayez et passez l'aspirateur immédiatement. Suivez les instructions pour les soins et l'entretien comme recommandé dans ce guide d'installation. Si d'autres travaux de construction sont prévus, couvrir le sol avec une protection adéquate pour éviter les dommages accessoires.

Entretien général de votre plancher Golden Select...

Passez l'aspirateur régulièrement et un nettoyage périodique de votre plancher Golden Select protégera sa beauté et sa finition durable. Une attention particulière est recommandée dans les zones à fort trafic, ainsi que près des entrées extérieures et du garage. Des produits de nettoyage de plancher préfini sont disponibles chez la plupart des détaillants de revêtement de sol et les quincailleries. Utilisez-les toujours selon les recommandations du fabricant.

NE PAS utiliser des produits de nettoyage qui contiennent des tensioactifs ou qui laissent un résidu. L'utilisation de ces produits annulera la garantie du produit. Avant d'utiliser un produit de nettoyage, testez-le d'abord sur une petite surface moins visible du plancher.

Utilisez de petites carpettes intérieures à toutes les entrées intérieures, ainsi que des paillasons aux entrées extérieures. Cela aidera à éliminer la saleté et les débris abrasifs des chaussures. Gardez propres les tapis, carpettes et paillasons. NE PAS les laisser sur le plancher Golden Select en permanence. Pour les tapis antidérapants, consulter un marchand de revêtement de sol compétent parce que certains matériaux peuvent être dommageables pour les surfaces en bois franc d'ingénierie.

Nettoyez régulièrement votre plancher avec un produit de nettoyage pour plancher de bois franc préfini et une vadrouille en microfibre. N'utilisez pas de vadrouille humide, de nettoyeur à vapeur, de vadrouille à vapeur ou ne versez pas d'eau sur le sol pour le nettoyer. N'utilisez pas de produits de polissage; ils laisseront un résidu sur la finition du produit. L'utilisation de ces produits pourrait annuler votre garantie. L'eau des chaussures, des vêtements, des animaux domestiques, etc. doit être essuyée avec un chiffon doux ou une serviette en papier pour éviter de laisser une marque d'eau sur la surface du sol. **N'utilisez pas de produits abrasifs,** de produits de nettoyage de salle de bains, d'ammoniaque, de produits à base de cire pour polir ou nettoyante, les finitions acryliques, d'acide ou des solutions à base de vinaigre, de savon à l'huile, de détergents, de produits à base de chlore, d'eau de Javel, de solvants ou de n'importe quel type de vernis. L'utilisation de ces produits peut endommager la fini de votre plancher et peut annuler la garantie.

Les accidents d'entraînement à la propreté des enfants et des animaux de compagnie doivent être nettoyés immédiatement en raison du risque de décoloration que cause l'urine. Ne pas dresser les animaux à la propreté ou gardés de litières ou des bols d'eau sur ou à proximité des planchers.

Coupez les griffes de votre animal de compagnie, en particulier les chiens. Les griffes graignent les planchers.

Nettoyer les déversements immédiatement pour les empêcher de tacher le plancher. Les petits déversements doivent être nettoyés avec un chiffon légèrement humidifié et une petite quantité de savon à vaisselle.

NE PAS rouler ou glisser de meubles ou d'appareils ménagers même à roulettes sur le plancher. La plupart des roulettes peuvent endommager la fini du plancher. Soulever et déposer l'objet en position. Pour minimiser l'usure et les dommages, il est recommandé d'utiliser des roulettes de type baril pour les meubles positionnés sur le plancher Golden Select.

Les chaussures à talons hauts et les semelles dures peuvent bosseler et marquer le plancher golden Select. Les dommages résultant des chaussures sont spécifiquement exclus de cette garantie.

La lumière et le soleil assombrissent naturellement votre plancher Golden Select avec le temps si il est d'un ton clair ou naturel, ajoutant un caractère chaleureux et une beauté supplémentaire à sa couleur naturelle. Vous devez, cependant, déplacer périodiquement les carpettes et autres objets pour éviter les différences de couleurs marquées et permanentes à travers le plancher. Remarque: le noirissement ou le changement de couleur n'est pas considéré comme un défaut et n'est pas couvert par la garantie du produit.

Les dommages et l'usure mineurs peuvent être réparés à l'aide de troussees de retouche et réparation de plancher de bois franc disponibles chez votre fournisseur de revêtements de sol ou en quincaillerie. Si votre revêtement de sol est égratigné jusqu'à la fibre de bois, vous devez réparer cette rayure en utilisant un stylo de retouche de type transparent pour sceller la surface et protéger la fibre du bois contre l'humidité, l'eau et les autres contaminants. Suivez les instructions du fabricant.

Gardez les planches restantes pour les besoins imprévus de remplacement et en cas de dommages.

Garantie du plancher Golden Select:

Ce produit offre une garantie résidentielle limité de 25 ans qui est soumise aux procédures, recommandations, limitations et exclusions mentionnées ici et dans l'information générale, le guide d'installation et les articles de garantie de ce document.

Le plancher Golden Select offre une garantie résidentielle limitée de 25 années, lorsqu'il est installé dans une situation ou la résidence est habitée par le propriétaire (VOIR LA NOTE AU BAS DE LA GARANTIE), contre les défauts de fabrication, lorsqu'il est utilisé dans des conditions normales et installé conformément aux instructions d'installation du fabricant, à l'acheteur/propriétaire d'origine de la résidence, tant qu'il possède toujours la résidence pour la période de la garantie. La garantie et la responsabilité du fabricant ne s'étendent pas au-delà du plancher Golden Select et sont limitées à une valeur maximale du prix d'achat initial. La garantie est limitée à la réparation ou le remplacement des planches Golden Select à la seule discrétion du fabricant. La garantie ne couvre pas la main-d'œuvre et les coûts d'installation.*

Ce produit est garanti contre un seul événement d'inondation (immersion partielle ou complète) jusqu'à un maximum de 96 heures. Le contact avec de l'eau, qu'il s'agisse d'une immersion partielle ou complète au-delà de 96 heures consécutives ou de plusieurs événements d'inondation de quelque durée que ce soit, annulera la garantie du produit.

Bien que le bois franc d'ingénierie golden select disposent de rebords traités pour une résistance accrue à l'humidité, ils ne sont pas pour autant à l'épreuve de l'eau. Les dommages causés par l'eau ou tout autre liquide, comme le gonflement des joints, ne sont pas couverts aux termes de la garantie.

Cette garantie ne couvre pas les défauts attribuables à une préparation inappropriée du sous plancher ou de la surface (une installation adéquate doit être précédée d'une évaluation du taux d'humidité servant à vérifier qu'il n'y a pas présence d'humidité excessive dans le sous plancher). Un pare-vapeur doit également être installé sur les sous-planchers en béton, au sous-sol ou dans les endroits sujets à l'humidité.

Cette garantie ne couvre pas et exclut les dommages tels que : les entailles, les éraflures, les bosses, les dommages causés par les animaux de compagnie et les taches causées par l'usure normale, la perte de brillance dans les zones à fort trafic, l'érosion, les cailloux, les pierres, le sable, tous les autres abrasifs, les vadrouilles humides, une protection insuffisante, les insectes, la pourriture, la moisissure, les bactéries, le manque d'entretien, les conditions météorologiques, le feu, la sécheresse excessive, les catastrophes naturelles, la chaleur excessive, les systèmes de chauffage et de climatisation, un accident, une mauvaise installation ou manipulation, le nettoyage, la négligence ou d'autres causes non attribués à la fabrication ou aux vices de fabrication. Le non-respect de suivre toutes les instructions du fabricant pour l'installation et l'entretien et de l'entretien incorrect ou insuffisant. Toute modification du produit autre que celle décrite dans les instructions d'installation du fabricant annulera la garantie.

La garantie exclut les demandes dues à l'apparition de défauts naturels, de contraintes, de déformation, les fissures, les bouts fourchus ou d'autres défauts du produit qui se manifestent au fil du temps, causés ou non par le vieillissement, le taux d'humidité faible ou élevé, les changements d'humidité saisonnière ou autres causes naturelles. Cette garantie ne couvre pas la contraction naturelle ou l'expansion (tuilage et déformation), causée ou non par l'humidité trop faible ou trop

élevée. Cette garantie ne couvre pas les dommages secondaires causés par l'expansion du plancher ou de l'environnement où les planches ont été installées.

Cette garantie exclut les changements dans les niveaux du lustre.

Cette garantie exclut les réclamations quand de la colle, de la substance adhésive ou de tout type d'adhésive sont utilisés durant l'installation.

Cette garantie exclut les bruits de tous types (craquements, grincements, etc.) émanant du plancher et/ou du sous-plancher.

Cette garantie exclut les demandes dues aux différences entre la couleur et le caractère du produit et les échantillons en montre et de la littérature, ainsi que les différences de couleur et de caractère entre chaque planche.

Cette garantie exclut le bombement des planches : c'est dans la nature du produit de s'arquer de façon saisonnière due aux changements d'humidité relative et de température.

La garantie exclut les demandes dues à l'éclaircissement naturel ou à l'assombrissement du produit exposé à la lumière, ou dans des endroits qui sont soumis à une moindre exposition à la lumière que les endroits environnants.

L'acheteur d'origine est responsable de l'installation adéquate, l'entretien et le nettoyage du plancher Golden Select conformément aux instructions fournies. Il est important de noter que les planchers (revêtements de sol) naturels et teints peuvent avoir des variations de couleurs, des défauts naturels et que le fabricant ne peut pas garantir la couleur exacte assortie d'un morceau de plancher (revêtement de sol) à l'autre.

Cette garantie exclut spécifiquement les dommages aux planchers (revêtements de sol) causés par les systèmes de chauffage, les conduits de chaleur, les sources de chaleur et les composantes des systèmes de chauffage de tous types autres que ceux approuvés ici.

Cette garantie exclut spécifiquement les écarts de couleurs d'un lot (de teinture) à l'autre. Avant l'installation, vérifiez que les couleurs correspondent et sont acceptables. Installer collectivement tous les lots d'une manière uniformément répartie et bien mélangée.

Golden Select garantie à l'utilisateur d'origine que ses produits lorsqu'ils sont dans leur état manufacturé d'origine, mises à part les informations et les exceptions mentionnées ici, seront exempts de défauts et d'incohérence de dimensions au cours de la période de garantie lorsqu'ils sont installés et utilisé dans un usage résidentiel normal conformément aux conditions, instructions d'installation, limites et conditions des présentes.

Golden Select garantie à l'utilisateur d'origine que la finition de ses produits ne s'usera pas ni se séparera du plancher Golden Select au cours de la période de garantie lorsqu'il est installé et utilisé dans un usage résidentiel normal et en conformité avec les conditions, les instructions d'installation, les limites et conditions énumérées.

Si votre plancher Golden Select n'est pas à la hauteur des dispositions de cette garantie, Golden Select, à sa seule discrétion, à l'acheteur/propriétaire d'origine, réparera, remplacera ou revernira l'endroit qu'il juge se qualifier sous la demande de la garantie, sans frais pour l'acheteur/propriétaire d'origine avec le même ou un produit similaire. Si la réparation ou le remplacement par un produit identique ou similaire ne fournit pas une résolution raisonnable et satisfaisante à la demande, Golden Select à sa seule discrétion peut choisir de fournir à l'acheteur/propriétaire d'origine un remboursement du prix d'origine du produit d'origine que Golden Select jugera se qualifier sous la demande de la garantie. Les coûts de l'installation ne sont pas couverts par cette garantie.

Cette garantie est la seule, unique et entière déclaration de garantie du produit et remplace toutes les garanties antérieures, écrites, parlées, expresse ou implicite. Aucune garantie implicite n'existe au-delà des conditions de cette garantie. Golden Select n'assume aucune responsabilité juridique pour tous dommages indirects et/ou dommages consécutifs, cependant, certains États aux États-Unis ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects et/ou dommages consécutifs, si c'est le cas, cette exclusion peut ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie comme toute garantie vous confère des droits spécifiques, en plus, vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un état ou d'une province à l'autre.

Pour déposer une demande de garantie, soumettez votre réclamation par écrit dans le délai de garantie tel qu'indiqué.

NOTE : *Unités de location, propriétés et appartements loués sont considérés comme des établissements commerciaux en vertu de cette garantie. La garantie résidentielle limitée ne s'applique pas à ces types de propriétés, usages et d'installations. Notez que Golden Select se réserve le droit de visiter où d'envoyer son agent visiter les locaux d'où la demande provient et d'inspecter le produit en litige et de prélever des échantillons pour la vérification et l'analyse technique. Le défaut de fournir un accès raisonnable à l'endroit où le produit est installé ou de fournir les informations et les documents requis peut entraîner le refus de la demande.*

Toutes les réclamations doivent être adressées par écrit à Golden Select et doivent inclure une copie complète de la facture d'achat d'origine, la documentation d'installation si disponible, et toutes autres informations qui peuvent être demandées par Golden Select, y compris cette garantie.

Mesures de précaution: *Si le niveau de poussière est élevé, évitez d'inhaler la poussière de bois en portant un masque anti-poussière approprié. Utilisez un équipement de protection individuelle adéquat pour éviter le contact de la poussière avec les yeux et la peau. Équipez les machines-outils d'un collecteur de poussière pour réduire les émissions de poussière de bois.*

Pour le service à la clientèle, veuillez nous contacter sur info@goldenselect.ca ou warranty@goldenselect.ca si vous avez des questions sur notre garantie.

Pour de l'aide avec l'installation, veuillez communiquer avec le service de soutien technique par courriel à techsupport@goldenselect.ca ou par téléphone au 08000514248 (Service disponible en Anglais, Espagnol et Français) du Lundi au Vendredi entre 9h et 17h heure de l'est.

Visitez notre site Web www.goldenselect.ca